



Kurzanleitung

02

Wie Sie Test-Videos effizient
auswerten

Wie Sie Testvideos effizient auswerten

Die Auswertung von Testvideos ist nicht vergleichbar mit einem Fernseh-Abend auf der Couch. Bier auf und Füße hoch ist zwar entspannt, allerdings nicht sonderlich effektiv.

Damit die Auswertung schnell und effizient funktioniert sollten Sie ein paar Dinge wissen und beachten. Wir haben Ihnen hier die wichtigsten Tipps zusammengestellt.

Laden Sie so viele Leute wie möglich zur Auswertung ein

Dies klingt auf den ersten Blick kontraproduktiv, ist aber durchaus hilfreich. Natürlich sollen Sie nicht die komplette Firma einladen. Aber zumindest alle, die direkt mit der Entwicklung der Webseite zu tun haben. So bringen Sie alle auf den gleiche Kenntnisstand und schaffen Verständnis für die Wichtigkeit der Usability-Probleme.

Denn wenn beispielsweise Designer und Entwickler - also diejenigen Personen die für die Beseitigung der Probleme unmittelbar verantwortlich sind - die Problematiken mit eigenen Augen sehen, müssen Sie deren Wichtigkeit gar nicht erst erklären.

Notieren Sie sich Ihre Gedanken gleich im ersten Durchgang

Generell ist es wichtig, dass Sie sich während der Auswertung Notizen machen. Nur so können Sie sicher sein, dass Sie sich im Nachhinein noch an alle Punkte erinnern können. Unser Tipp ist es, bereits beim ersten Durchgang mitzunotieren.

Häufig denkt man sich, dass man die Testvideos sowieso mehrmals anschauen wird und es daher nicht nötig ist, sich beim ersten Mal bereits Notizen zu machen. Die Erfahrung zeigt allerdings, dass Sie sich die meisten Videos nicht mehrmals anschauen - was im Normalfall auch nicht nötig ist.

Wenn Sie sich bereits bei der ersten Sichtung strukturiert Notizen machen, ist ein zweites Ansehen nicht notwendig. Das spart Ihnen wertvolle Zeit und Sie können sich schnell an die Umsetzung machen.

Um Ihnen ein möglichst strukturiertes Vorgehen zu erleichtern, haben wir einen Auswertungsbogen zusammengestellt, der Sie darin unterstützen sollte, sich alle wichtigen Dinge zu notieren.

Auf unserer Webseite steht der Auswertungsbogen im Bereich „Dokumente“ zum Download zur Verfügung (<http://www.uinspect.me/dokumente>).

Notieren Sie sich die Schwere der gefundenen Fehler

Das erleichtert Ihnen im Nachgang, Prioritäten festlegen und so die wirklich wichtigen Usability-Verbesserungen zuerst durchzuführen.

Notieren Sie sich die Zeit im Video

Indem Sie sich die Zeit zu jedem gefundenen Usability-Problem notieren, haben Sie die Möglichkeit im nachhinein sich diese Passagen nochmals schnell und einfach anschauen zu können. So können Sie eventuell bei der Umsetzung auftretende Unklarheiten schnell beseitigen.

Legen Sie Zuständigkeiten und Umsetzungstermine fest

Wenn Sie alle direkt an der Webseite beteiligten Personen zu der Auswertung eingeladen haben, haben Sie den Vorteil, dass Sie sofort Zuständigkeiten und Umsetzungstermine festlegen können. So können Sie sicherstellen, dass alle Usability-Probleme schnell beseitigt werden.

Durch das gemeinsame Festlegen und Diskutieren der Umsetzungstermine stellen Sie sicher, dass alle Beteiligten über die nächsten Schritte informiert sind und ihre Aufgabenstellung kennen

Bewerten Sie unsere Tester

Bitte vergessen Sie nicht unsere Tester zu bewerten. Nur so können wir Ihnen auch in Zukunft qualitativ hochwertige Testpersonen und Testvideos zur Verfügung stellen.

Die Bewertung können Sie in Ihrem persönlichen Bereich auf unserer Webseite vornehmen. Bei Fragen oder Kritik an Testpersonen können Sie sich aber auch jederzeit an info@uinspect.me wenden.