

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Auftraggeber

1. Regelungsgegenstand

1.1 Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der UINSPECT GmbH, Kaiserstr. 69, 76646 Bruchsal, Geschäftsführer: Christian Schroth, Thomas Weber, nachfolgend "UINSPECT" genannt, mit den auftraggebenden gewerblichen Vertragspartnern, nachstehend "Auftraggeber" genannt.
Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.

1.2 Gegenstand der Dienstleistung

UINSPECT bietet den Auftraggebern die Durchführung von Usability-Tests von Webseiten als Service an. Ein Usability-Test beinhalten die Bildschirm- und Sprachaufzeichnung einer Testperson, die während ihrem Besuch auf der Internetseite des Auftraggebers ihren Bildschirminhalt und ihre gesprochenen Kommentare aufzeichnet während sie die vom Auftraggeber im Voraus definierten Aufgaben bearbeitet. Diese Testvideos sind nach Abschluß für den Auftraggeber im UINSPECT Kundenbereich abruf- und herunterladbar.

1.3 Testpersonen

Die Tests werden von Personen aus dem Testerpool von UINSPECT durchgeführt. Bei den Testpersonen handelt es sich um durchschnittliche Internetnutzer und nicht um Usability-Experten.

2. Leistungen von UINSPECT

2.1 Leistungsumfang

UINSPECT stellt dem Auftraggeber die bestellte Menge Videos (Bildschirm- und Sprachaufzeichnung) zur Verfügung. Die Länge der Videos kann differieren.
Die vereinbarte Leistung wird in der Auftragsbestätigung verbindlich zugesichert.
UINSPECT räumt dem Auftraggeber für alle während der Auftragsbearbeitung und im Rahmen des Auftrags entstandenen Rechte, insbesondere die durch die Tester übertragenen Rechte, eine einfache Lizenz ein.

2.2 Angebote

Die Angebote von UINSPECT sind freibleibend und unverbindlich. Alle von UINSPECT angegebenen Preise, Produktbeschreibungen und Lieferfristen unterliegen jederzeit möglichen Änderungen.

2.3 Zeitpunkt der Erfüllung

Die Leistung von UINSPECT gilt als erbracht, wenn dem Auftraggeber die Testergebnisse in Form von Videos zur Verfügung gestellt worden sind. Dies erfolgt über Abruf im persönlichen Kundenbereich. Nicht fristgerecht erhaltene Testvideos sind vom Auftraggeber unverzüglich UINSPECT an die im Impressum genannte E-Mail Adresse anzuzeigen. Der Abruf der Testergebnisse durch den Auftraggeber ist für die Erfüllung nicht notwendig.

2.4 Falsche oder fehlerhafte Leistung

Falsche oder fehlerhafte Leistungen sind umgehend, spätestens 10 Werktagen nach Erfüllung, unter Angabe der Test ID und der Art des Fehlers gegenüber UINSPECT unter der im Impressum genannten E-Mail Adresse anzuzeigen. UINSPECT steht das Recht der Nacherfüllung zu. Der Abruf der Testergebnisse ist für den Beginn der Reklamationsfrist nicht maßgeblich.

3. Vertragsabschluss, Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zwischen UINSPECT und dem Auftraggeber dadurch zustande, dass

- a) der Kunde auf der UINSPECT Internetseite ein Formular zur Testbestellung ausfüllt und durch Klick auf den Bestellen-Button die Bestellung abschickt und
- b) UINSPECT die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt.

Ausschließlich die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Daten sind Grundlage des Vertrages. Die Auftragsbestätigung ist umgehend zu prüfen. Eventuelle Fehler sind umgehend anzuzeigen. Nicht angezeigte Fehler oder Falscheingaben gehen zu Lasten des Auftraggebers.

3.2 Preise

Der Preis für die Dienstleistung von UINSPECT richtet sich nach der Anzahl der Testpersonen und kann bei Bestellung dem Auftragsformular entnommen werden.

3.3 Zahlungsart

Die vereinbarte Vergütung wird nach Auftragsbestätigung fällig. Die Leistung von UINSPECT wird erst nach Bezahlung erbracht.

4. Rechte und Pflichten des Auftraggebers

4.1 Angaben

Der Auftraggeber verwendet zur Spezifikation des Auftrages das auf der UINSPECT Internetseite zur Verfügung gestellte Bestellformular.

Das Bestellformular muss vollständig und korrekt ausgefüllt sein und alle für die Testerbringung notwendigen Angaben müssen vorhanden sein.

4.2 Rechte Dritter

Der Auftraggeber bestätigt, dass er berechtigt ist, die im Auftrag genannte Internetseite zu nutzen bzw. dass sie frei verfügbar ist. Sollte der Auftraggeber nicht Inhaber der zu testenden Internetseite sein bestätigt er, dass der Betreiber der Internetseiten sich nicht gegen Tests verwahrt oder diese verboten hat. Die inhaltliche Verantwortung und Haftung bezüglich des Tests liegt beim Auftraggeber. Ansprüche Dritter die mit dem Inhalt des Tests begründet werden, trägt allein der Auftraggeber.

Der Auftraggeber versichert, dass die Testaufgaben und zur Verfügung gestellten Materialien und Internetseiten keine Äußerungen in Wort und Bild enthalten, die gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten oder Rechte Dritter (Persönlichkeits-, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte etc.) verstoßen.

4.3 Datensicherheit

Der Auftraggeber erhält keinen Zugang zu persönlichen Daten oder Kontaktinformationen der Testpersonen. Der Auftraggeber darf Testpersonen nicht direkt oder indirekt dazu auffordern, persönliche Daten im Rahmen des Testes preiszugeben. Sollten Tester trotzdem persönliche Daten von sich im Laufe des Tests preisgeben, dürfen diese vom Auftraggeber weder selbst verwendet noch an Dritte weitergegeben werden. Ansprüche von UINSPECT auf Zahlung der vereinbarten Vergütung oder von Schadensersatz bleiben unberührt.

Videos, Abbildungen und Text (-auszüge) aus Tests, Ergebnisse oder andere Informationen dürfen unter Nennung der Quellenangabe „UINSPECT“ publiziert werden.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten, sicher aufzubewahren und Dritten gegenüber nicht zugänglich zu machen. Wird das Passwort gegenüber Dritten bekannt, so hat der Auftraggeber unverzüglich sein Passwort in seinem persönlichen Bereich zu ändern. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass er für die Handlungen eines Dritten, dem er seinen Account zur Verfügung stellt, vollumfänglich verantwortlich ist.

5. Rechte und Pflichten von UINSPECT

5.1 Erfüllung der Pflichten

UINSPECT ist verpflichtet, die vereinbarten vertraglichen Pflichten im Rahmen der gemeinsamen Absprachen vollständig zu erfüllen. UINSPECT stellt seinen Dienst prinzipiell auf einer „wie bestehend“ und „wie verfügbar“-Basis zur Verfügung. UINSPECT kann nicht gewährleisten, dass der Dienst ständig zur Verfügung steht und ohne Einschränkung funktioniert. Ebenso kann nicht ausgeschlossen werden, dass es

Leistungsverzögerungen und -beeinträchtigungen aufgrund von Ereignissen und Umständen gibt, die außerhalb des Einflussbereichs von UINSPECT, z.B. der Verfügbarkeit des Internets liegen.

UINSPECT ist verpflichtet, die Vereinbarung im auf der Internetseite angegebenen Zeitraum zu erfüllen. Sollte sich aufgrund sonstiger Umstände der vereinbarte Zeitplan verzögern, räumt der Auftraggeber UINSPECT eine angemessene Verlängerung des Zeitplans ein. Nach Ablauf der Verlängerungsfrist wird die Vorauszahlung erstattet.

5.2 Vertraulichkeit

UINSPECT verpflichtet sich, sämtliche vom Auftraggeber erhaltene Informationen streng vertraulich zu behandeln und sie ausschließlich für die Durchführung des Auftrages zu verwenden.

5.3 Speicherung der Testergebnisse

Die Testergebnisse sind über die Seite von UINSPECT zugänglich und werden mindestens 90 Tage nach Leistungserbringung und erstmaliger Zurverfügungstellung auf den Servern von UINSPECT gespeichert. Der Auftraggeber wird vor Löschung der Daten per Email benachrichtigt.

6. Zurückweisung von Aufträgen, Rücktritt und Widerrufsrecht

6.1 Zurückweisung

UINSPECT ist berechtigt, Aufträge nicht anzunehmen. Die Ablehnung teilt UINSPECT dem Auftraggeber unverzüglich mit.

6.2 Rücktrittsrecht

UINSPECT ist zum Rücktritt von einem geschlossenen Vertrag berechtigt, wenn UINSPECT absehbar für einen erheblichen Zeitraum nicht in der Lage ist, die Tests auszuführen.

7. Haftungsfreistellung durch den Auftraggeber

7.1 Freistellung

Der Auftraggeber stellt UINSPECT, seine Verantwortlichen, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Partner und Zulieferer von allen Schäden, Verlusten und Aufwendungen (einschließlich Rechtsberatungsgebühren und Auslagen der von UINSPECT beauftragten Anwälte) frei, die UINSPECT insgesamt oder einzeln im Rahmen von Gerichtsverfahren oder in Folge drohender oder geltend gemachter Ansprüche zu leisten hat, die sich aus einer Nichteinhaltung der vom Auftraggeber in dem Vertrag bzw. aufgrund des Vertrages abgegebenen Zusicherungen und geschuldeten Pflichten bzw. aus dem Inhalt des Usability-Tests nebst eingebetteter Links ergeben oder aus der Umgehung rechtlicher

gesetzlicher Bestimmungen durch den Auftraggeber, darunter unter anderem die Europäische Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation (2002/58/EG).

7.2 Nutzung der Testergebnisse

Dem Auftraggeber ist die Nutzung der Testergebnisse sowie die der damit verbundenen Informationen freigestellt. UINSPECT haftet nicht für Ansprüche die durch Veröffentlichung, Nutzung oder Weitergabe entstehen. Insbesondere garantiert UINSPECT keine erhöhte Frequenz der Seitennutzung oder eine Auftrags- oder Umsatzsteigerung. Hinweis: Die in den Testergebnissen enthaltenen Daten basieren auf individuellen Stichprobenerhebungen. Sie können frei interpretiert werden.

7.3 Inhalt der getesteten Internetseiten

UINSPECT haftet nicht für den Inhalt der getesteten Internetseiten und damit verbundener Links oder Inhalte.

7.4 Verhalten der Tester

UINSPECT haftet nicht für während der Tests von den Testern gemachte Aussagen oder Handlungen.

7.5 Einstellung des Betriebs

UINSPECT behält sich das Recht vor, den Betrieb jederzeit ohne Angabe von Gründen oder vorherige Ankündigung einzustellen. Geleistete Vorauszahlungen werden erstattet, soweit UINSPECT die vertraglich vereinbarte Leistung zum Zeitpunkt der Einstellung nicht erbracht hat. Alle anderen Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht die geltenden Gesetze sowie die Nutzungsbedingungen ausdrücklich etwas anderes vorsehen.

8. Salvatorische Klausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des durch Sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben für beide Teile wirksam. Erfüllungsort eines Usability-Tests ist der Sitz von UINSPECT. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Karlsruhe.